

Algemene Voorwaarden

Maart 2009

Het Trappersprogramma is een product van Fietsmobiliteit B.V. Trappers is de handelsnaam van Fietsmobiliteit b.v. Bij deelname aan Trappers zijn de volgende Algemene Voorwaarden van toepassing.

1 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

- 1 Deelnemer: natuurlijk persoon in bezit van een fiets met tag, die middels een volledig ingevuld en ondertekend Trappersformulier heeft aangegeven mee te (willen) doen aan Trappers;
- 2 Trappersprogramma: het registreren van fietsen die een registratielocatie passeren met de mogelijkheid voor een werkgever om het fietsgebruik van de deelnemers positief te belonen middels het toekennen van een of meer Trappers per fietsdag;
- 3 Fietsdag: 1 of meerdere registraties in een tijdsbestek van 24 uur;
- 4 Fietsmobiliteit: Fietsmobiliteit B.V., Postbus 594, 8444 AS te Heerenveen, klantenservice@trappers.net, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden onder nummer 01097469;
- 5 Registratie: registratie van een fiets door een registratie unit;
- 6 Registratie unit: apparaat om een fiets, voorzien van een tag, te kunnen registreren;
- 7 Tag: zender met unieke code ter identificatie van de fiets;
- 8 Trapper(s): te verdienen fietspunten per fietsdag;
- 9 Trappersformulier: formulier dat na volledige en juiste invulling en ondertekening door een natuurlijk persoon en na ontvangst door Trappers, de persoon tot deelnemer maakt aan het Trappersprogramma;
- 10 TSP: Trappers Service Punt binnen de organisatie(werkgever), welke optreedt als aanspreekpunt voor de deelnemers met betrekking tot tags en daarnaast de installatie en het onderhoud van tags voor de werkgever verzorgd.

2 TRAPPERSPROGRAMMA

Trappers levert een systeem voor het registreren van fietsen die een registratie unit passeren. Door middel van deze registratie heeft de werkgever de mogelijkheid om het fietsgebruik positief te belonen middels het toekennen van een of meer Trappers per fietsdag. Als deelnemer aan het Trappersprogramma kan een werknemer Trappers sparen. De werkgever bepaalt hoeveel en onder welke voorwaarden Trappers gespaard kunnen worden. De door een deelnemer gespaarde Trappers kunnen worden ingewisseld voor producten en diensten die in de Trappers webshop (www.trappers.net) aangeboden worden tegen het daarbij aangegeven aantal Trappers.

3 INSCHRIJVING

Een werknemer wordt deelnemer na ontvangst door Trappers van een volledig en juist ingevuld en door deelnemer en werkgever ondertekend Trappers aanmeldingsformulier. Na inlevering van het Trappersformulier en controle werkgever, kan de deelnemer een tag laten opbouwen door een medewerker van Trappers of een daarvoor aangewezen persoon bij de werkgever. De deelnemer ontvangt tevens een deelnemersnummer en wachtwoord van Trappers voor toegang tot zijn persoonlijke gegevens op www.trappers.net.

4 TRAPPERS SPAREN

Iedere deelnemer aan het Trappersprogramma kan Trappers sparen. Bij het passeren van een registratie unit wordt de deelnemer geregistreerd, deze registratie wordt 1x per dag omgezet in Trappers. Hoeveel en onder welke voorwaarden een werkgever Trappers toekent, wordt door de werkgever zelf bepaald.

5 TRAPPERSSALDO

Alle gespaarde Trappers worden bij de deelnemer zijn Trapperssaldo bijgeschreven. Dit saldo kan bekeken worden op de internetsite www.trappers.net. Indien een deelnemer van mening is dat het overzicht onjuistheden bevat, dient dit binnen dertig dagen schriftelijk gemeld te worden bij de Trappers Klantenservice. Trappers boekt in overleg met de werkgever de gemiste Trappers bij. Tevens kunnen bij- of afgeschreven Trappers in overleg met de werkgever worden geannuleerd, indien achteraf blijkt dat deze ten onrechte zijn bij- of afgeschreven.

6 TRAPPERS INWISSELEN

Een deelnemer kan de gespaarde Trappers inwisselen voor producten en diensten. Hiervoor dient de deelnemer bij bestelling gebruik te maken van een deelnemersnummer en een wachtwoord. Indien deze gegevens niet overeenkomen met die in de database van Trappers, wordt de bestelling geweigerd. Trappers kunnen niet worden ingewisseld tegen contant geld. Het is niet mogelijk Trappers te verkopen of te ruilen. Trappers zijn niet voor vererving vatbaar. Ingeval van overlijden van een deelnemer vervallen de gespaarde Trappers aan een door Trappers vastgesteld goed doel. Trappers maakt bekend welke producten en diensten voor Trappers te verkrijgen zijn en welke voorwaarden daarbij van toepassing zijn, zoals onder meer het benodigde aantal Trappers. Indien een deelnemer voor bepaalde producten en diensten niet voldoende Trappers heeft, is het bestellen van het gewenste niet mogelijk. Bijbetaling is niet mogelijk.

Op het moment dat een bestelling in de Trappers webshop geplaatst wordt is deze bindend. Dit betekent dat de verschuldigde Trappers op dat moment van Trapperssaldo afgeschreven worden, indien de bestelling gehonoreerd wordt. Op het inwisselen van Trappers zijn altijd de Trappers boekings- en bestelvoorwaarden (artikel 7) en de algemene en boekingsvoorwaarden van de aanbieder van de betreffende producten en diensten van toepassing. Trappers behoudt zich het recht voor om het aanbod van producten en diensten te wijzigen. Vermelde prijzen zijn altijd onder voorbehoud van wijzigingen.

7 TRAPPERS BOEKINGS- EN BESTELVOORWAARDEN

Wordt geconstateerd dat de bij bestelling opgegeven gegevens niet kloppen, behoudt Trappers zich het recht voor om inwisseling van de Trappers te weigeren. Bij het inwisselen van de Trappers via de webshop dient in ieder geval rekening te worden gehouden met het volgende:

- Op de gekozen producten en diensten zijn de algemene en boekingsvoorwaarden van de desbetreffende dienstverlener en de boekings- en bestelvoorwaarden van het Trappersprogramma van toepassing.
- Bij het inwisselen van Trappers voor sommige producten en diensten zijn reserverings- of andere kosten van toepassing.
- Om redenen van veiligheid kan niemand anders dan de deelnemer, of iemand die beschikt over zijn/haar gegevens, de Trappers inwisselen. De bestelde producten/diensten worden uitsluitend naar het woonadres verzonden, zoals dat bij Trappers bekend is.
- Eventuele kosten, belastingen of heffingen zijn voor rekening van de deelnemer en dienen ten minste binnen 5 dagen na boeking te worden voldaan.
- Veel van de Trappers uitstapjes en reizen zijn afhankelijk van beschikbaarheid die Trappers heeft gekregen van de desbetreffende aanbieder. Het is daarom o.a. vaak niet mogelijk met een grote groep personen tegelijkertijd gebruik te maken van deze reizen en uitstapjes. Het kan voorkomen dat in tegenstelling tot de beschikbaarheid middels het Trappersprogramma, via de reguliere verkoopkanalen een uitstapje of reis wel beschikbaar is.

8 BEËINDIGING DEELNAME

Deelname kan worden beëindigd middels opzegging: door een deelnemer of de werkgever, of van rechtswege, indien een deelnemer niet langer in dienst is van een deelnemende organisatie. Opzegging door een deelnemer geschiedt door inlevering van de Trappers tag bij de werkgever, opzegging door de werkgever geschiedt schriftelijk aan Trappers. De werkgever heeft te allen tijde het recht een deelnemer af te melden en inlevering van de tag te verlangen. Bij beëindiging dient de tag van de deelnemer binnen 14 dagen opgestuurd te worden aan Trappers. Wanneer de tag niet binnen 14 dagen is geretourneerd wordt € 50,- in rekening bij de werkgever gebracht. Na beëindiging van deelname kunnen geen Trappers meer gespaard worden. Het openstaande Trapperssaldo blijft tot 6 maanden na beëindiging beschikbaar voor de ex-deelnemer.

9 VERLIES EN DIEFSTAL TAG

De deelnemer wordt geacht als een goed huisvader met de tag om te gaan. In geval van verlies, vernieling en/of diefstal van de tag wordt € 50,- bij de werkgever in rekening gebracht. In geval van verlies, vernieling en/of diefstal van een (fiets met) tag dient dit schriftelijk gemeld te worden aan Trappers. Op dat moment wordt de Tag als gestolen geregistreerd. Dit betekent dat er op dat betreffende tagnummer geen fietsdagen meer geregistreerd worden.

10 DEFECTE TAG

Blijkt een tag defect dan dient dit schriftelijk gemeld te worden aan Trappers. Indien de tag door toedoen van de deelnemer defect raakt wordt € 50,- per defecte tag bij de werkgever in rekening gebracht. Wanneer de defecte tag aan Trappers geretourneerd wordt, krijgt de deelnemer via het TSP een nieuwe tag. Aan het einde van de levensduur van een tag (ca. vijf jaar), wordt een nieuwe tag door Trappers verstrekt. De deelnemer heeft tot 1 (een) maand na ontvangst de tijd om de oude tag te vervangen. Na deze maand worden metingen van de oude tag niet meer geregistreerd.

11 EIGENDOMSOVERDRACHT VAN DE FIETS

In geval van verkrijging van een andere fiets kan de tag worden overgezet op die andere fiets door het TSP van de organisatie. De tag dient in **geen geval** door de deelnemer zelf worden omgezet.

12 DEFECTE REGISTRATIE UNIT

Storingen kunnen telefonisch aan Trappers gemeld worden. Trappers garandeert reparatie binnen 48 uur na storingsmelding.

13 FRAUDE

Bij vermoeden van misbruik of fraude van het Trappersprogramma door een deelnemer zal de werkgever door Trappers op de hoogte worden gesteld.

14 CORRESPONDENTIE/ADRESWIJZIGING

Correspondentie met betrekking tot het Trappersprogramma zal worden gestuurd naar het woonadres van de deelnemer dat bij Trappers bekend is. Wijziging van NAW gegevens dient de deelnemer zo spoedig mogelijk schriftelijk door te geven aan Trappers.

15 PERSOONLIJKE GEGEVENS

Persoonsgegevens van deelnemers zijn opgenomen in de administratie van Trappers, welke is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens te Den Haag onder nummer 1009378. De persoonsgegevens van de deelnemers zullen vertrouwelijk en conform de wet behandeld worden.

16 KLACHTEN

Ondanks alle zorgvuldigheid die wordt besteed aan service aan het Trappersprogramma kan het voorkomen dat een deelnemer niet tevreden is. Klachten kunnen schriftelijk kenbaar gemaakt worden aan: Trappers Klantenservice, Postbus 594, 8440 AN Heerenveen, of per e-mail: klantenservice@trappers.net.

17 AANSPRAKELIJKHEID

Trappers, werkgevers en aanbieders van producten/diensten uit de Trappers webshop erkennen geen aansprakelijkheid voor het frauduleus inwisselen van Trappers of voor schade bij aanbrengen en vervanging van een tag, noch voor schade door omgang met de producten of diensten die worden verkregen met het inwisselen van Trappers. Tevens aanvaardt Trappers geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook – daaronder begrepen bedrijfs- en/of gevolg- en/of indirecte schade - in verband met eventuele tekortkomingen in door Trappers geleverde zaken en/of verleende diensten, behoudens indien er in zoverre de geleden schade door opzet of grove schuld van Trappers of door werknemers van Trappers is toegebracht.

In alle gevallen waarin Trappers is gehouden tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan de hoogste van de volgende twee factoren: hetzij de factuurwaarde van de geleverde zaken waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt, hetzij, indien de schade is gedekt door een verzekering, het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar aan Trappers terzake wordt uitgekeerd, voorzover volgens een dwingend wettelijke regeling niet anders is bepaald;

18 EIGENDOM

De tags en de registratie units blijven eigendom van Trappers. De (intellectuele) eigendomsrechten van zowel het concept als de tenaamstelling zijn van Trappers.

19 CONTINUÏTEIT TRAPPERS PROGRAMMA

Trappers behoudt zich het eenzijdige recht voor om het Trapperprogramma en daarmee de overeenkomst met de werkgever te beëindigen, met in acht neming van een opzegtermijn van 6 maanden. Trappers zal 6 maanden voor de datum van beëindiging de deelnemers hiervan op de hoogte brengen. De deelnemer heeft na beëindiging nog zes maanden het recht om zijn/haar Trappers in te wisselen. Na deze periode zullen de niet ingewisselde Trappers in overleg met Stichting worden geannuleerd.

20 SLOTBEPALINGEN

Trappers is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Na wijziging komen eerdere algemene voorwaarden te vervallen. Voor zover er omstandigheden ontstaan waarin deze voorwaarden niet is voorzien, zal dit in overleg tussen werkgever en Trappers worden opgelost. Geschillen kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam. Het Nederlands Recht is van toepassing op het Trappersprogramma en deze algemene voorwaarden.